



## Teamleiter IT-Support (w/m/d) in Vermittlung

Mit unserer Dienstleistung "Personalvermittlung" bieten wir Ihnen die Gelegenheit, eine herausfordernde Führungsposition in einem der größten Verkehrsunternehmen im südwestdeutschen Raum zu übernehmen. Wir suchen derzeit einen engagierten Teamleiter IT-Support (w/m/d) für den Standort in Lahr. Nutzen Sie die Chance, Ihre Karriere auf das nächste Level zu heben und sich in einem zukunftsorientierten Umfeld einzubringen.

### Teamleiter IT-Support (w/m/d) in Vermittlung

#### Deine Aufgaben:

- Analyse und Optimierung der bestehenden IT-Support-Prozesse sowie Aufbau eines zentralen IT-Supports auf Konzernebene.
- Planung, Organisation und Überwachung der Aktivitäten des IT-Support-Teams.
- Schulung und Entwicklung von IT-Support-Mitarbeitern.
- Analyse, Priorisierung und Bearbeitung von Helpdesk-Anfragen.
- Verantwortung für die gesamte Client-Infrastruktur, einschließlich Desktops, Notebooks, Tablets, Drucker, Telefone und Konferenzsysteme.
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Lösung technischer Probleme und Verbesserung der Prozesse.
- Beratung der Fachbereiche in allen IT-Support-Angelegenheiten.
- Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung der Supportprozesse.

#### Dein Profil:



- Abgeschlossenes Studium im IT-Bereich oder eine entsprechende Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung.
- Umfassende Erfahrung im IT-Support sowie tiefgehende IT-Kenntnisse in den Bereichen Client-, Server-, Netzwerk- und Hardwaretechnologie.
- Erste Führungserfahrung und die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- Strukturierte Arbeitsweise, kommunikatives und souveränes Auftreten.
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Office, Teams, Windows).

### Deine Vorteile:

- Verantwortungsvolle Aufgaben und spannende Projekte in einem Unternehmen, das sich für Klima- und Naturschutz engagiert.
- Hoher Gestaltungsspielraum und flache Hierarchien mit schnellen Entscheidungswegen.
- Ein sicherer und zukunftsweisender Arbeitsplatz in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld.
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.
- Attraktive Zusatzleistungen wie ein Jobbike, Gesundheitsförderung und ein motiviertes, qualifiziertes Team.

Gerne stehen wir Dir unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 707820A38128

### Ihr Ansprechpartner:



**BS Schuhmacher GmbH**  
Englerstraße 4  
77652 Offenburg

Telefon: +49 781 96678760  
Telefax: +49 781 96678769



**Maurizio Schuhmacher**

[bewerbung@bs-schuhmacher.de](mailto:bewerbung@bs-schuhmacher.de)  
[bs-schuhmacher.de](http://bs-schuhmacher.de)

